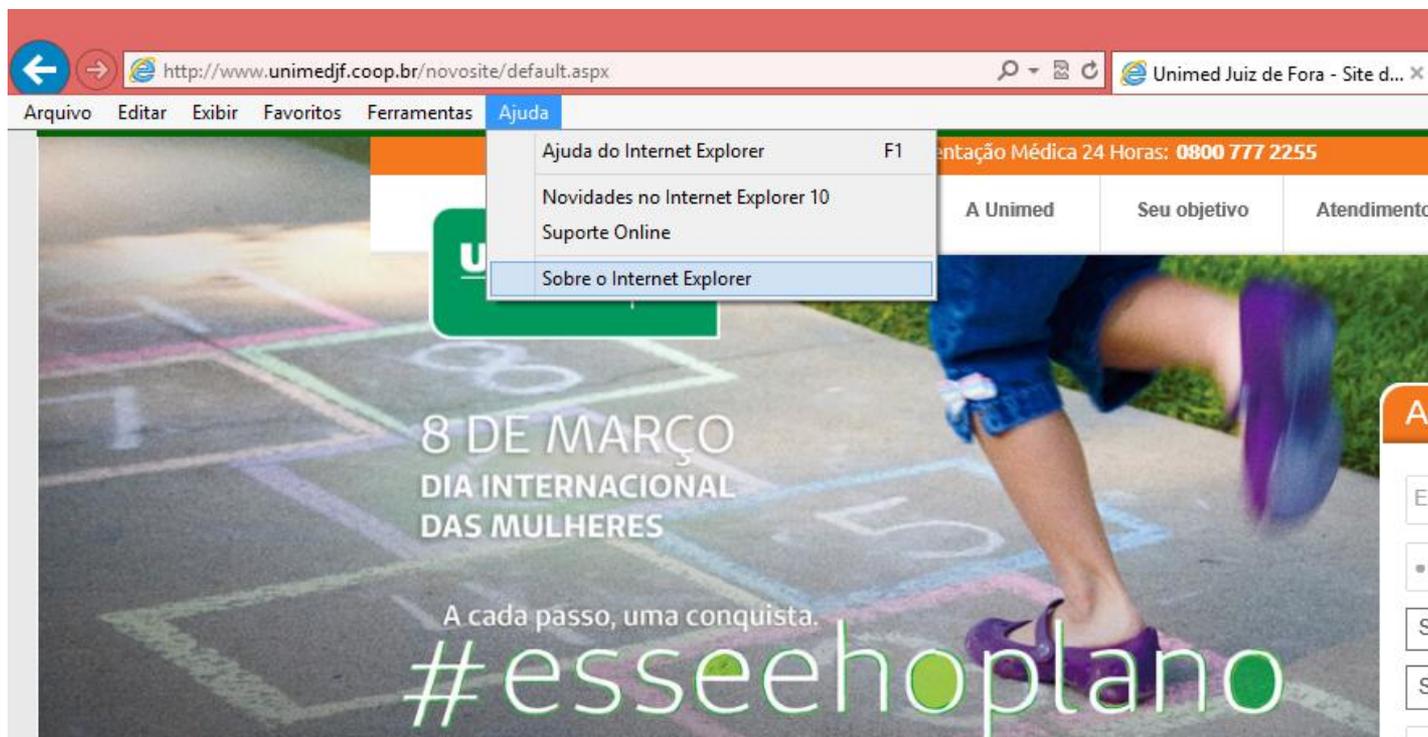


Configuração da Internet Explorer para o funcionamento da Biometria.

Verificando a versão da Internet Explorer:

- Entre no site da Unimed Juiz de Fora ([www.unimedjf.coop.br](http://www.unimedjf.coop.br)) e clique no menu ajuda, no item > **“Sobre o Internet Explorer”**, conforme figura abaixo:



- Aparecerá uma tela parecida com a seguinte:



Verifique sua versão, se caso a Internet Explorer for 8, 9, 10 ou 11 o leitor funcionará normalmente. Agora, entre na página do Autorizador Eletrônico e coloque-o em “**modo de compatibilidade**” e como “**sites confiáveis**”, conforme à seguir:

Digite [www.unimedjf.coop.br](http://www.unimedjf.coop.br), e clique em acesso restrito:



Browser address bar: <http://www.unimedjf.coop.br/novosite/default.aspx>

Navigation: Arquivo | Editar | Exibir | Favoritos | Ferramentas | Ajuda

Phone numbers: SOS Unimed: 0800 777 2255 | Orientação Médica 24 Horas: 0800 777 2255 | SAC 24 Horas: 0800 030 1166

Menu: Planos | A Unimed | Seu objetivo | Atendimento | Acesso Restrito | Web

### Unimed Juiz de Fora

8 DE MARÇO  
DIA INTERNACIONAL  
DAS MULHERES

A cada passo, uma conquista.

# #esseehoplano

Agendamento on-line

E-mail:

Selecione a especialidade:

Selecione o tipo de consulta:

[Ainda não sou cadastrado](#) | [Esqueci minha senha](#)

[Acesso Cooperados e Secretários](#)

### Notícias

#### Unimed Juiz de Fora recebe homenagem da Câmara pelo destaque nacional

Cooperativa foi reconhecida pelo desempenho na avaliação da

#### Abertas as inscrições do Unimed para Gestantes

Já estão abertas as inscrições para a próxima edição do curso Unimed para Gestantes, que será realizado nos dias 11, 12 e 13 de março (terça, quarta e quinta-feira).

#### Procedimentos do novo rol da ANS já estão disponíveis para clientes de planos regulamentados

Clientes da Unimed Juiz de Fora já estão cobertos pelas regulamentações da ANS.

### Guia Médico

Médicos  Rede de atendimento

Nome do(a) médico(a):

Todas...

Clique no cartão da Unimed Juiz de Fora para acessar o site do autorizador eletrônico conforme abaixo:

## Área Restrita do cooperado e prestador

Dirigida por médicos, a Unimed Juiz de Fora prioriza a excelência no atendimento, com ética, conhecimento e responsabilidade administrativa, que garantem ao médico e ao cliente de 17 municípios da Zona da Mata Mineira (veja mapa) segurança, condições ideais de trabalho e atendimento, atualização permanente e os recursos mais sofisticados para cura, prevenção e tratamento das doenças.

**NOVO TELEFONE:** Ligue 3512-0405 e esclareça suas dúvidas sobre liberação de procedimentos.

### Autorizador eletrônico

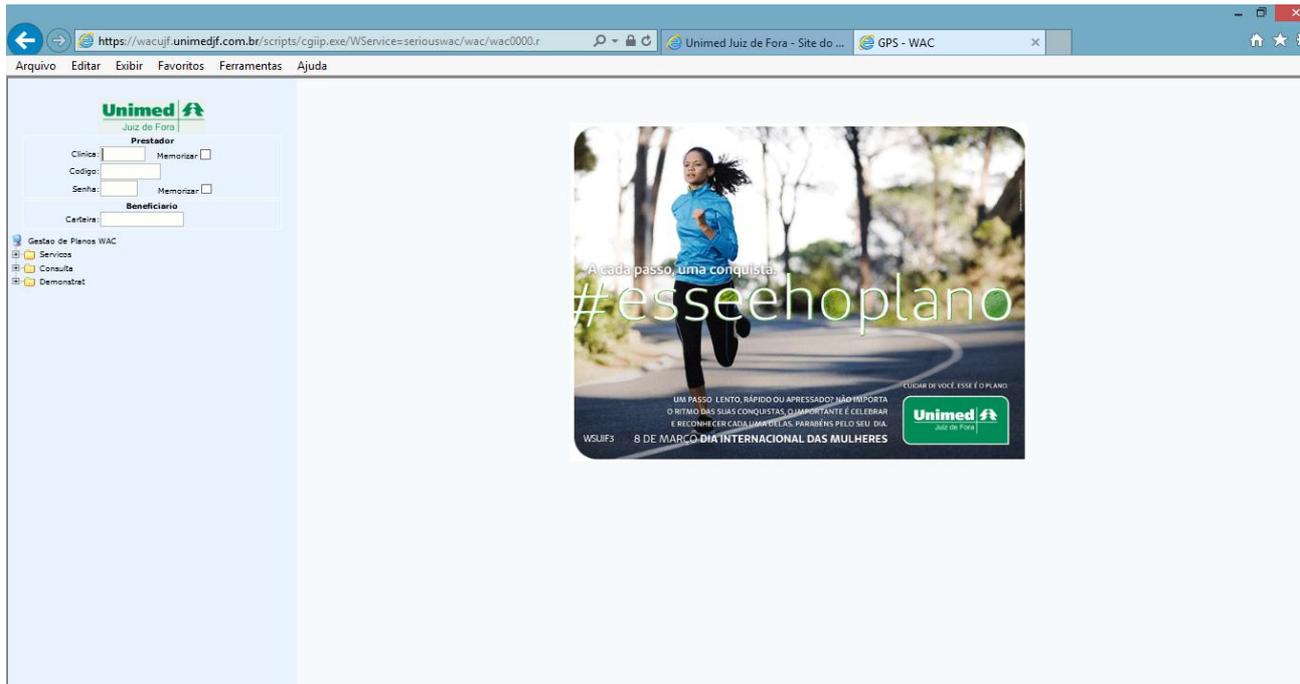
Clique no cartão para acessar o autorizador on-line.



Para o correto funcionamento, instale em seu computador os certificados da cadeia da Autoridade Certificadora Certisign. Clique no selo.

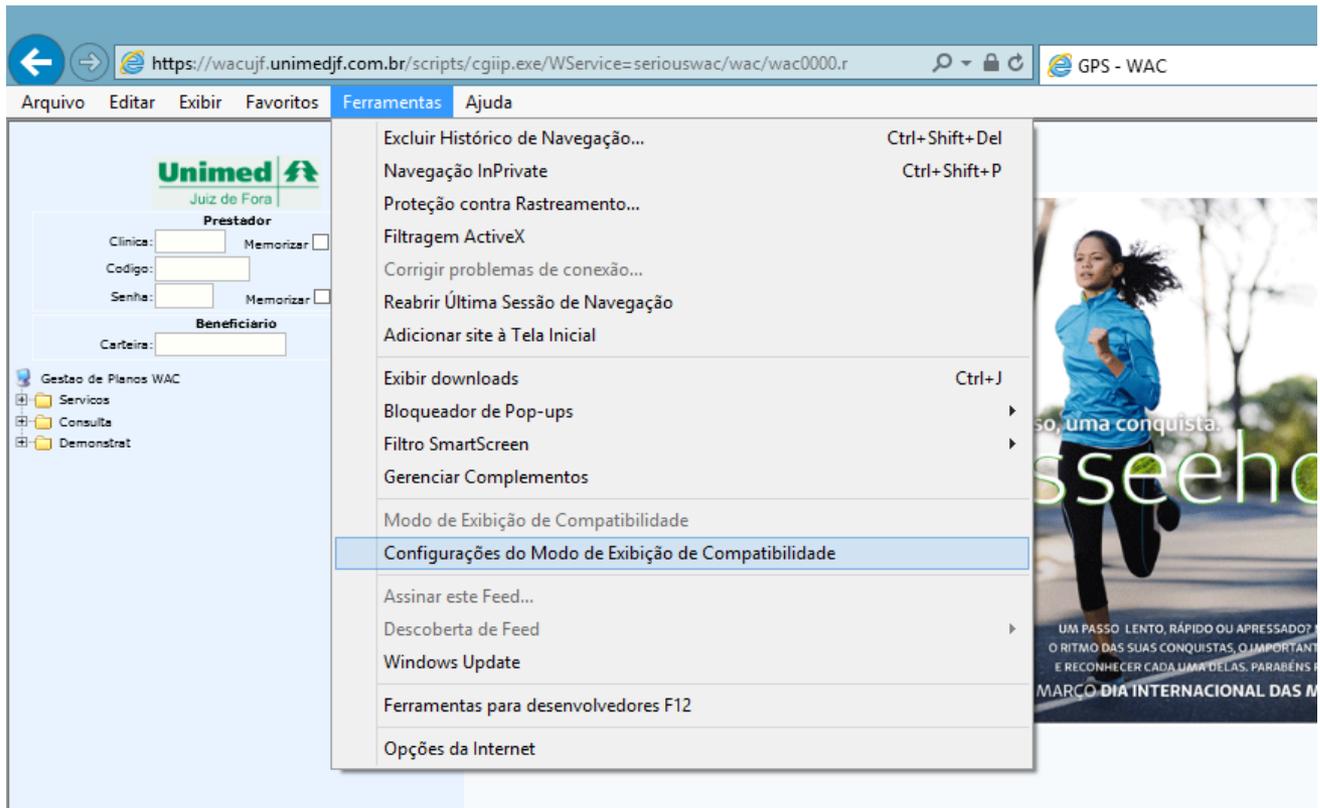


Abrirá a seguinte tela:

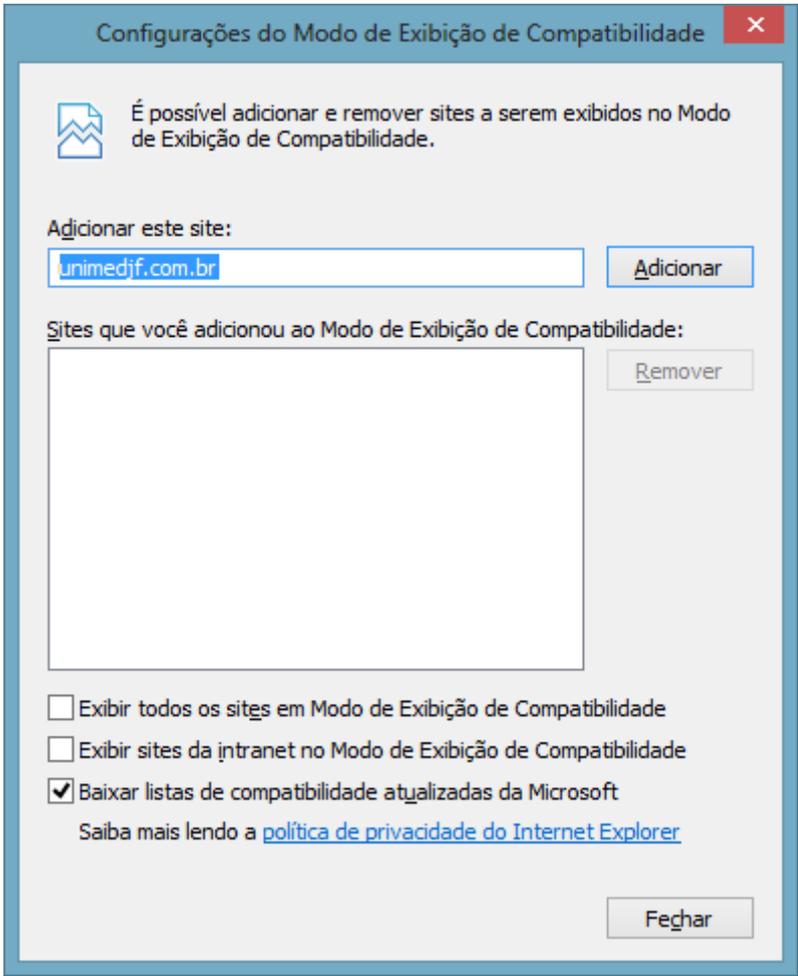


## 1. Configurando módulo de compatibilidade da Internet Explorer:

Clique no menu > Ferramentas > **Configurações do Modo de Exibição de Compatibilidade** conforme à seguir:



Aparecerá a seguinte tela:



Digite no campo marcado acima unimedjf.com.br, e clique em adicionar, conforme a seta indicativa. Depois Digite no campo marcado acima unimedjf.coop.br, e clique em adicionar, pode fechar essa tela.

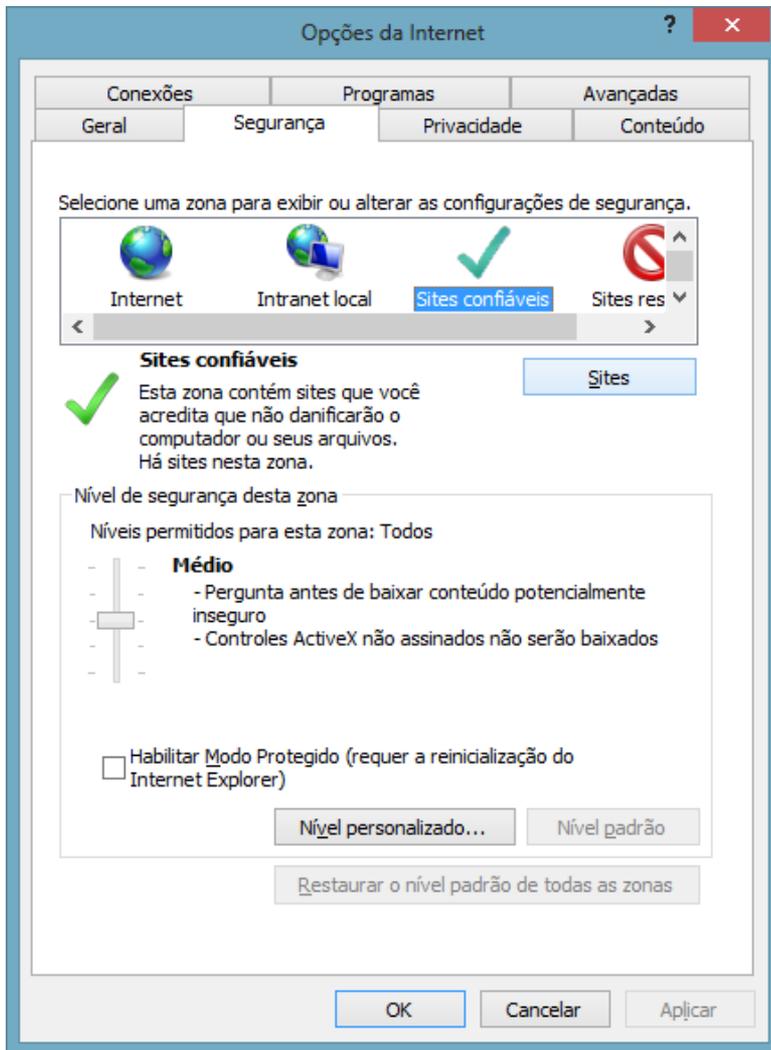
**1. Configurando as Opções da Internet Explorer:**

Vá ao menu > Ferramentas > **Opções da Internet**, conforme a seguir:

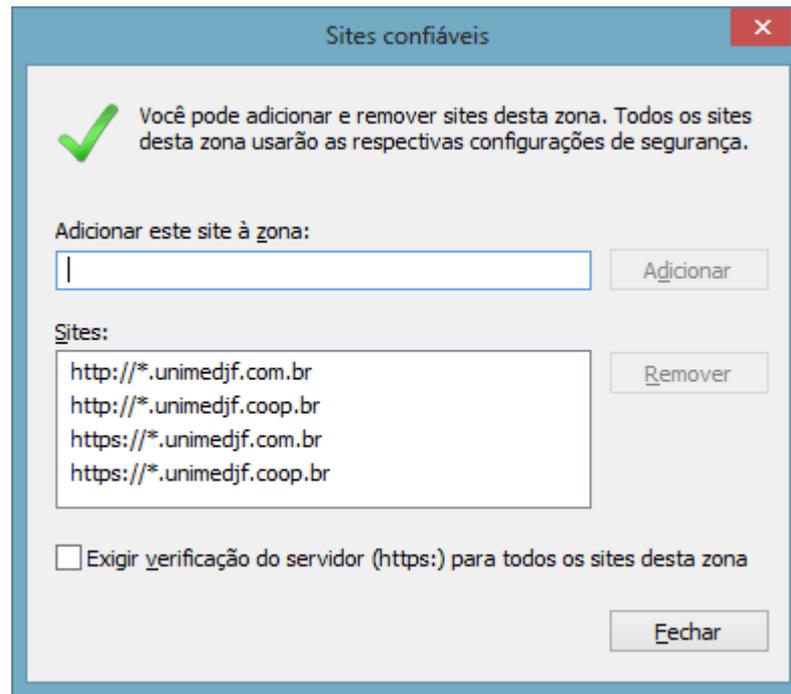
The image shows a web browser window with the address bar displaying <https://wacujf.unimedjf.com.br/scripts/cgiip.exe/WService=seriouswac/wac/wac0000.r>. The browser's menu bar includes 'Arquivo', 'Editar', 'Exibir', 'Favoritos', 'Ferramentas', and 'Ajuda'. The 'Ferramentas' menu is open, showing options such as 'Excluir Histórico de Navegação...', 'Navegação InPrivate', 'Proteção contra Rastreamento...', 'Filtragem ActiveX', 'Corrigir problemas de conexão...', 'Reabrir Última Sessão de Navegação', 'Adicionar site à Tela Inicial', 'Exibir downloads', 'Bloqueador de Pop-ups', 'Filtro SmartScreen', 'Gerenciar Complementos', 'Modo de Exibição de Compatibilidade' (checked), 'Configurações do Modo de Exibição de Compatibilidade', 'Assinar este Feed...', 'Descoberta de Feed', 'Windows Update', 'Ferramentas para desenvolvedores F12', and 'Opções da Internet'. The background page features the Unimed Juiz de Fora logo and a form with fields for 'Prestador' (Clinica, Codigo, Senha) and 'Beneficiário' (Carteira). A sidebar on the left shows a tree view with folders like 'Gestao de Planos WAC', 'Servicos', 'Consulta', and 'Demonstrat'. On the right, there is a partial view of a woman running in a blue jacket, with text including 'so, uma conquista', 'SSeE', and 'UM PASSO LENTO, RÁPIDO RITMO DAS SUAS CONQUISTAS E RECONHECER CADA UM DOS SEUS MARCOS DIA INTERNO'.



Aparecerá a seguinte tela, clique na aba > **Segurança**, no ícone > **Sites confiáveis** e clique no botão **Sites**:

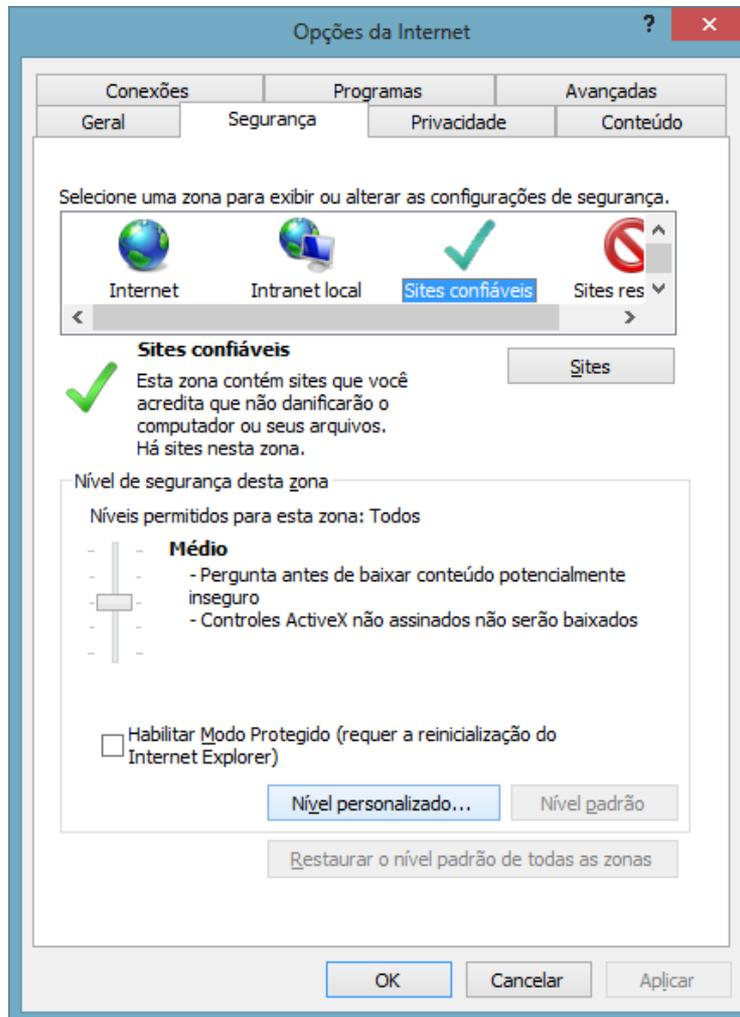


Aparecerá a seguinte tela, você deverá desmarcar o campo “**Exigir verificação do servidor (https:) para todos os sites desta zona**” conforme círculo abaixo e digitar no campo > “Adicionar este site à zona:”, e digite os seguintes nomes, um de cada vez e clique em adicionar conforme seta indicativa:  
https://\*.unimedjf.coop.br  
https://\*.unimedjf.com.br  
http://\*.unimedjf.coop.br  
http://\*.unimedjf.com.br

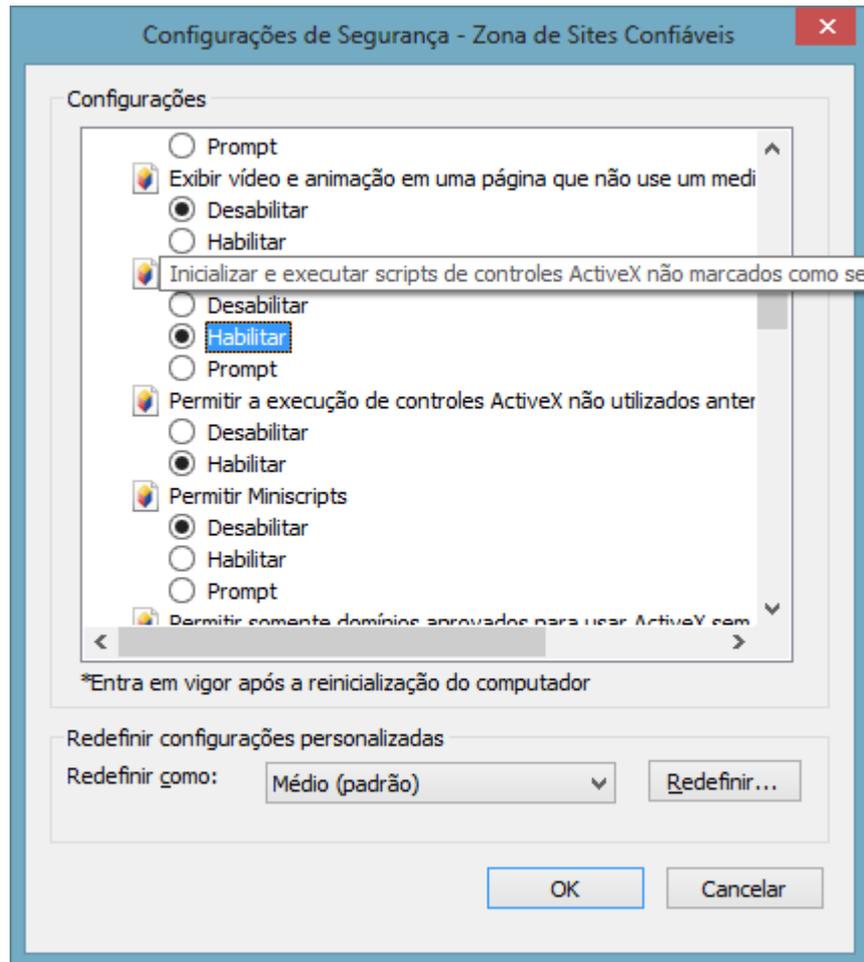


Marque novamente a opção > “**Exigir verificação do servidor (https:) para todos os sites desta zona**”, e clique em fechar.

Clique novamente em opções da Internet > **Segurança** > clique em > **Sites confiáveis** depois clique em > “**Nível personalizado...**” conforme abaixo:

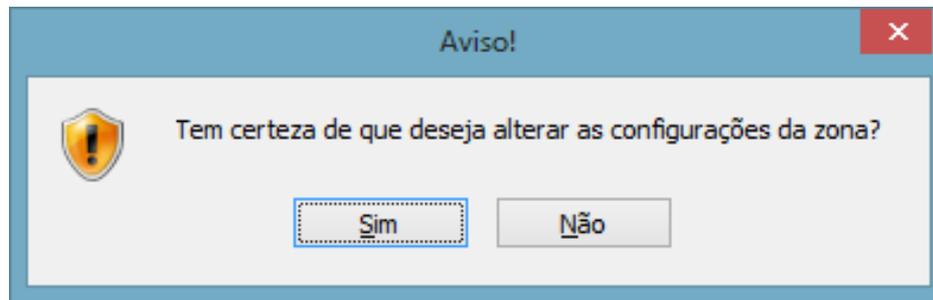


Abrirá a seguinte tela:

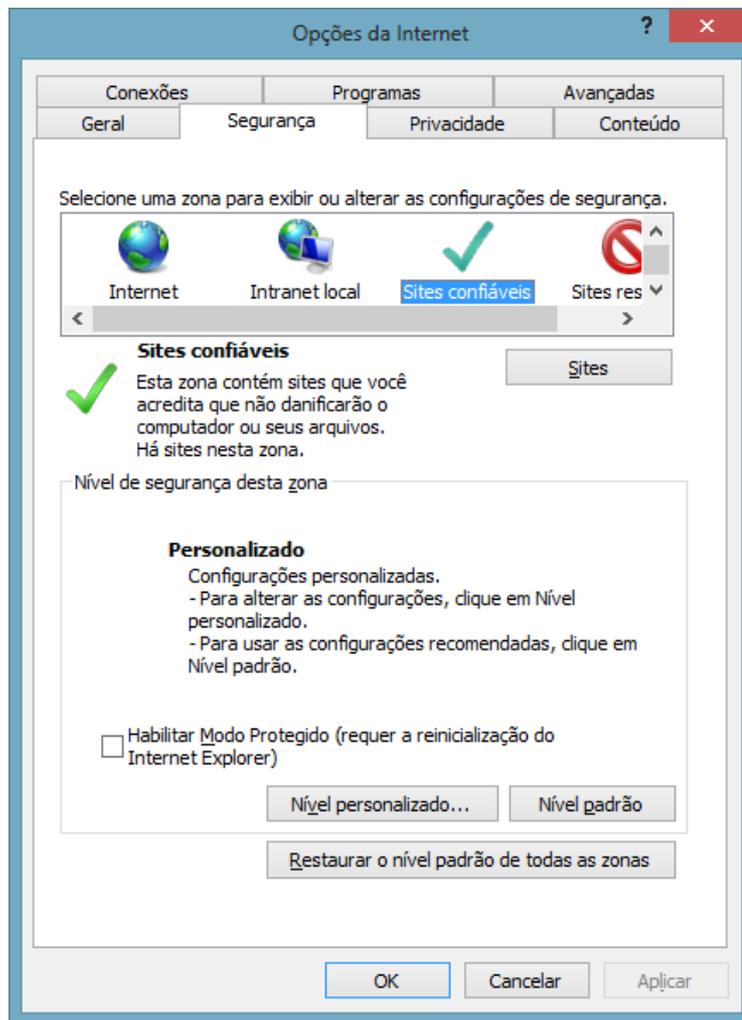


Na tela acima encontre a opção > “**Inicializar e executar scripts de controles ActiveX não Marcados como seguros**” dentro das configurações, clique em “**Habilitar**” e dê um **OK**.

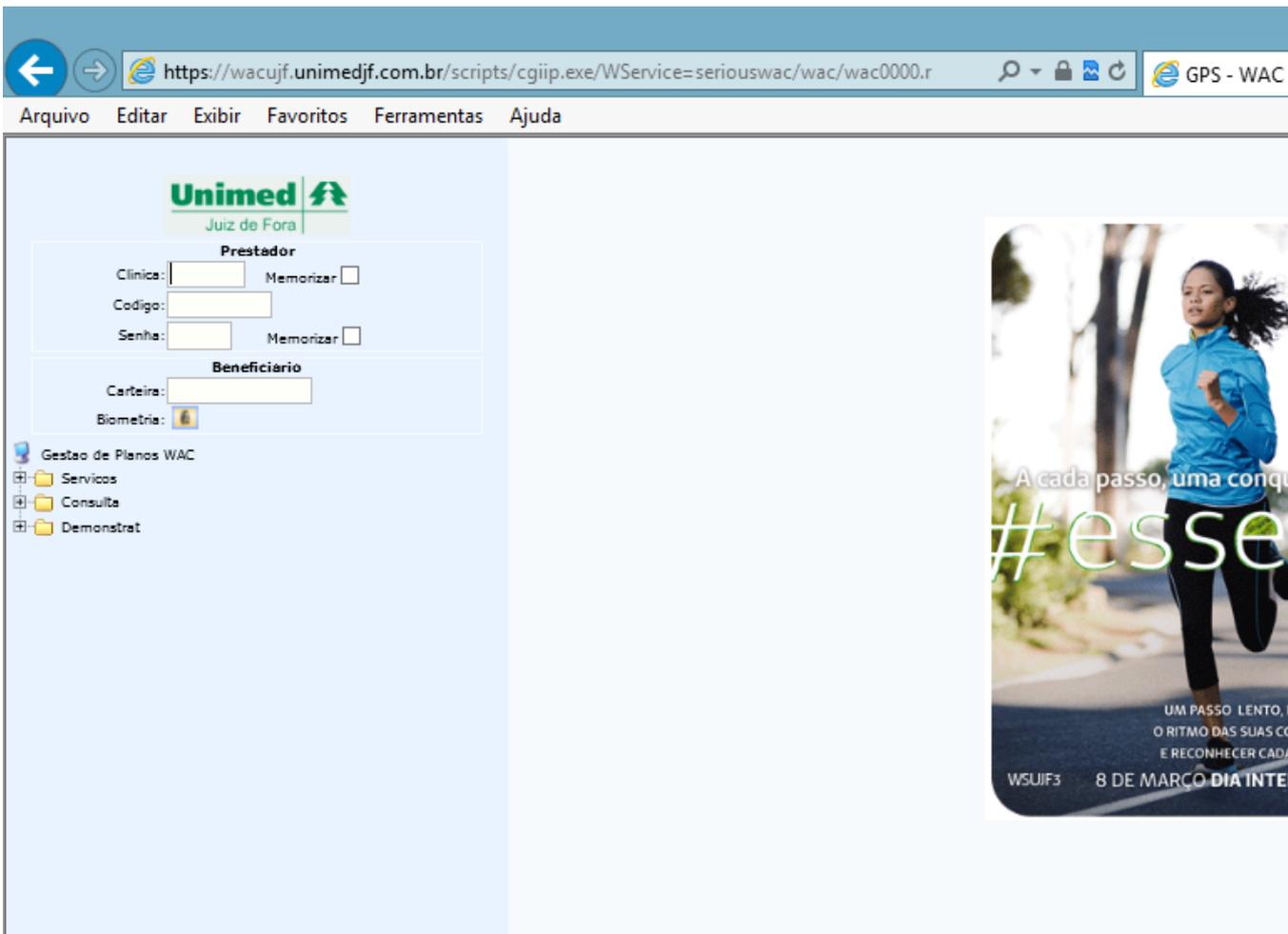
Irá aparecer a seguinte tela, clique em “**Sim**”:



Clique em **OK** na seguinte tela:



**Pressione CTRL + o botão F5**, ou clique em atualizar a página da internet para que o ícone da biometria apareça na página da Internet, conforme abaixo:



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://wacujf.unimedjf.com.br/scripts/cgiip.exe/WService=seriouswac/wac/wac0000.r>. The browser's address bar includes a search icon, a lock icon, and a refresh icon. The page title is "GPS - WAC". The browser's menu bar includes "Arquivo", "Editar", "Exibir", "Favoritos", "Ferramentas", and "Ajuda".

The main content area features the Unimed Juiz de Fora logo at the top left. Below the logo is a login form with two sections: "Prestador" and "Beneficiario".

**Prestador**

Clinica:  Memorizar

Codigo:

Senha:  Memorizar

**Beneficiario**

Carteira:

Biometria: 

Below the login form is a navigation menu with the following items:

- Gestao de Planos WAC
- Servicos
- Consulta
- Demonstrat

On the right side of the page, there is a promotional image of a woman running. The text on the image reads: "A cada passo, uma conquista" and "#esse". At the bottom of the image, it says "UM PASSO LENTO, RA O RITMO DAS SUAS CON E RECONHECER CADA L" and "WSUIF3 8 DE MARÇO DIA INTER".

Pronto, o Autorizador Eletrônico já está pronto para efetivar consultas e exames locais através da confirmação da biometria.

•Para saber como manusear o Autorizador Eletrônico da Unimed Juiz de Fora, agende um treinamento com as secretárias da **Gerco** ((32)3249-5555 ou (32)3249-5554) ou no setor de **Desenvolvimento de Prestadores** ((32)3249-5504).

Caso seja necessário, os técnicos da Unimed Juiz de Fora entrarão em contato com o solicitante para resolver problemas técnicos do leitor de biometria e será utilizado o acesso remoto através do link [www.unimedjf.coop.br/novosite/biometra](http://www.unimedjf.coop.br/novosite/biometra) clique em Suporte Remoto.

Obrigado!